

1.Tarieven:

- Tarieven zijn inclusief de benodigde/gebruikte materialen.
- Reiskosten binnen 10 km zijn € 5,-. Buiten de 10 km wordt 0,50 cent per kilometer gerekend. Dit geldt voor de heen- en terugreis.
- Als bron voor de reiskosten berekening wordt Google Maps gebruikt.
- Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2.Offertes, opdrachtbevestigingen en facturen:

- Offertes, opdrachtbevestigingen en facturen worden altijd per e-mail verzonden. Indien u deze liever per post wenst te ontvangen, is dit uiteraard mogelijk indien dit is aangegeven.
- Offertes zijn geldig tot 14 dagen na offertedatum.

3.Boeking en betaling:

- Bestellingen dienen binnen te komen via de e-mail, of via het contactformulier op de website. Telefonisch overleg is uiteraard altijd mogelijk.

- Uw boeking is pas definitief nadat u akkoord heeft gegeven per mail, en na de aanbetaling. Zonder schriftelijk akkoord en aanbetaling is er geen boeking.
- Just-Balloons rekent voor particuliere verkoop een aanbetaling van 50% van het totaal bedrag. Dit heeft te maken met de kosten voor aanschaf, materialen en tijd.
- Het resterende bedrag dient direct bij aflevering/afhalen betaald te worden.
- Zakelijke verkoop gaat op facturatie. Deze dient betaald te worden binnen 14 dagen na levering.

4. Annulering:

- Opdrachten kunnen uiteraard geannuleerd worden. Bij annuleren brengen wij echter kosten in rekening voor de aanschaf van materialen en tijd.
- Langer dan 4 weken voor de geboekte datum, is annulering kosteloos.
- 2 weken voor de geboekte datum rekenen wij 25% van de rekening kosten,
- 1 week voor de geboekte datum rekenen wij 50% van de rekening kosten.
- 2 dagen voor de geboekte datum, rekenen wij 100% van de rekening kosten.
- Enkel bij zeer ernstige onvoorziene omstandigheden kan van bovenstaande afgeweken worden.

- Just-Balloons behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bijvoorbeeld onterechte behandeling, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare. Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. Wij zullen, indien gewenst, proberen voor vervanging te zorgen, op basis van beschikbaarheid van andere collega's.

5. Garanties ballon decoraties:

U bent als klant aansprakelijk voor het geleverde materiaal zoals pilaren en bogen. Bij schade, verlies of diefstal worden de kosten voor vervanging van de materialen doorberekend aan de klant. De klant dient zorg te dragen voor het veilig opbergen van de materialen. De materialen moeten op een samen afgesproken datum en tijdstip weer worden opgehaald of door u retour worden gebracht.

Er zit geen garantie op de ballondecoraties, dit heeft te maken met verschillende factoren die invloed hebben op de houdbaarheid van de ballondecoratie:

- Hoge- en lage temperaturen zijn niet gunstig voor latex ballondecoratie
- Weeromstandigheden zoals: regen, zonlicht, hagel, etc. zijn niet bevorderlijk voor de ballondecoratie. Wij hebben helaas geen invloed op het weer, maar het weer heeft wel invloed op de ballondecoratie.

Vandaar dat beschadigingen na levering van de ballonnen voor eigen risico is van de klant.

- Buiten geplaatste ballondecoratie hebben een kortere levensduur dan binnen geplaatste ballondecoratie.
- Wij kunnen geen periode aangeven over hoelang een ballondecoratie binnen of buiten mooi blijft.
- Een latex ballon is kwetsbaar en is daardoor niet iets om meerdere dagen buiten te zetten.
- Helium gevulde latex ballonnen hebben een beperkte zweefduur. Een latex ballon weeft 8 tot meerdere uren afhankelijk van de grootte van de ballon. Het is ook mogelijk om uw ballonnen te behandelen met High Float waardoor de ballonnen tot wel 72 uur zweeft (afhankelijk van de omstandigheden).
- Helium gevulde folie ballonnen hebben een zweefduur van 8-10 dagen. Ook voor folie ballonnen geldt dat deze binnen een langere levensduur hebben dan buiten.

6. Belangrijke informatie:

- Er wordt uitsluitend gewerkt met ballonnen van 100% latex, die volledig biologisch afbreekbaar zijn.
- We vragen u vriendelijk om ook bij te dragen aan het milieu door leeggelopen ballonnen netjes weg te gooien in de daarvoor bestemde prullenbak, en ze niet in de natuur achter te laten.

- Ballondecoraties worden geleverd inclusief montage (tenzij anders afgesproken). Opruimen is exclusief, tenzij dit om een volledige party setting gaat, dan is opruimen natuurlijk inclusief.
- Voor het plaatsen van de ballondecoraties, dient de plek vrij toegankelijk te wezen en schoon.